



**Wat is R75?
Wat doet R75?**



R75 lets voor mij?



© Entréa, april 2011

R75 is een samenwerkingsverband tussen
NIM Maatschappelijk Werk en
Entréa, jeugdzorg | onderwijs | onderzoek.

R75

R75 is hulpverlening aan jongeren tussen de 12 en 23 jaar. De hulp is vrijwillig, gratis en wordt gegeven door maatschappelijk werkers.

Voor wie is R75

Voor jongeren die dak en/of thuisloos zijn of dreigen te worden. Of voor jongeren die op meerdere leefgebieden problemen hebben. Deze leefgebieden zijn:

- Huisvesting
- Financiën
- Vrije tijd
- Gezondheid
- Sociaal netwerk
- Justitie
- Werk en scholing

Een speciale groep in de hulpverlening van R75 zijn jonge moeders.

Wat doet R75

Nadat jij je bij R75 hebt aangemeld, houden we een eerste gesprek. Hierin kijken we samen met jou waar je hulp bij wilt hebben en op welke leefgebieden. Daarna bespreken we in ons team of je bij ons aan het goede adres bent voor die hulp. Zo ja, dan gaat een maatschappelijk werker met jou aan de slag.

Wat doet BJZ

Ben je jonger dan 18 jaar, dan kan het soms nodig zijn om contact op te nemen met Bureau Jeugdzorg. Dit gebeurt altijd in overleg met jou, met jouw toestemming. Ben je ouder dan 18 jaar, dan is er geen contact met Bureau Jeugdzorg.

Waaruit bestaat de hulp

De maatschappelijk werker van R75 sluit bij zijn hulp aan bij jouw mogelijkheden en vaardigheden. Hij helpt je, ondersteunt je en daar waar nodig gaat hij met je mee naar afspraken met instanties of bemiddelt hij voor jou met instanties. Zo kunnen we je bijvoorbeeld helpen bij het zoeken van onderdak, een opleiding of een baan. Ook kunnen we je helpen om van je schulden af te komen of het contact met politie/justitie beter te laten verlopen. Ook het zoeken van een sportclub, een (huis)arts of het opbouwen van een vriendenkring behoort tot de mogelijkheden.

Je hebt regelmatig gesprekken/afspraken met jouw maatschappelijk werker. Hoe vaak en hoe lang deze afspraken zijn, hangt helemaal af van de hulp die je op dat moment nodig hebt, en van wat jij zelf wilt.

Als R75 niet kan helpen

Als we concluderen dat R75 je niet kan helpen, dan bekijken wij samen waar je wel het beste hulp kunt krijgen. Ook is het mogelijk dat we in overleg met jou besluiten met een andere organisatie samen te werken. R75 heeft veel contact met instanties zoals Iriszorg (Sancta Maria, de Nachtopvang, Crisisopvang en Verslavingszorg), GGz, Bureau Jeugdzorg, MEE, gemeente Nijmegen (Jongerenloket, CWI, DSZ).

Hoe kom ik bij R75?

Jij kunt op verschillende manieren in contact komen met R75. Telefonisch zijn wij bereikbaar op werkdagen van 9.00-11.30 uur op nummer 024-3602345. Als je buiten deze tijd belt en je naam en telefoonnummer insprekt, bellen wij je snel terug.

Je kunt tijdens kantoortijden ook langs komen op de Regulierstraat 75 te Nijmegen voor informatie of om jezelf aan te melden.

In overleg met jou kun je ook aangemeld worden door andere instanties zoals de huisarts, GGz, Bureau Jeugdzorg, enz.

Wat wordt er van mij verwacht?

Wij gaan uit van jouw hulpvragen en wij gaan ervan uit dat jij weet wat belangrijk voor je is. Wel belangrijk is dat je met je de maatschappelijk werker samenwerkt, want zonder jou kunnen wij niets doen.

Kwaliteit van de hulp

R75 wil jou zo goed mogelijk helpen. Om dat te kunnen doen heeft R75 o.a. een bewijs van goede kwaliteit gekregen, het HKZ keurmerk. Toch kan het zijn dat je niet helemaal tevreden bent over onze hulp. Dat willen we dan ook graag van je horen zodat we daar iets aan kunnen doen. Je leest hierover meer in de folder: Een klacht?

Waar kan ik terecht met vragen?

Je kunt bellen naar R75 T (024) 36 02 345. Je kunt ook langskomen op Regulierstraat 75 in Nijmegen. Informatie over R75 vind je op www.nim.nl; via 'jongeren' link je naar R75. Ook vind je informatie op: www.entrea.nl