



ALLES WETEN OVER WAT WE OVER JOU OPSCHRIJVEN EN BEWAREN

**informatie voor jongeren over
het dossierbeleid bij Entrén**

Jouw dossier

Als je bij Entréa voor hulp wordt aangemeld, leggen wij allerlei informatie vast in de computer en op papier. Al die informatie samen is het dossier. Het dossier is eigendom van Entréa. Het gaat hier om persoonsgegevens zoals je naam, adres, geboortedatum. Natuurlijk bewaren we ook informatie over de hulp zoals zorgovereenkomsten, verslagen van evaluatiebesprekingen, brieven of e-mail. Als we bij de hulp bijvoorbeeld beeldopnames maken en bewaren, hoort die video of CD/DVD eveneens bij jouw dossier. Door deze informatie te bewaren kunnen we de hulp aan jou en jouw gezin beter uitvoeren. Ook kunnen we dan beter controleren of de afspraken die we gemaakt hebben goed gaan.

Geheim

Jouw dossier is strikt vertrouwelijk en wij gaan hier ook vertrouwelijk mee om. Alle medewerkers houden zich aan de afspraken hierover. Wij verstrekken NOOIT gegevens over jou aan anderen dan je ouders en de mensen binnen de jeugdzorg die met jouw hulpverlening te maken hebben. Als we dit toch willen doen, vragen we eerst toestemming aan jou. Als je 16 jaar of ouder bent mogen we ook je ouders alleen informatie over jou geven als jij dat goed vindt.

Bij Entréa horen de Pedologisch-Instituutschool en Roelant-Berk en Beukschool. En we hebben samenwerkingsafspraken met de Kristallis scholengroep. Als je een van deze scholen bezoekt wisselen wij die gegevens uit die voor jouw begeleiding noodzakelijk en belangrijk zijn. De medewerkers van school kennen de afspraken over de dossiers en gaan vertrouwelijk met deze informatie om.

Wat jij met jouw dossier mag

Vanaf je 12e jaar heb je recht op inzage in je dossier. Je mag de stukken lezen. Je kunt dit met een speciaal aanvraagformulier aanvragen. Jouw begeleider of de groepsleiding kan je hiermee helpen. Soms kan inzage geweigerd worden. Bijvoorbeeld als het niet goed is voor de privacy van een ander persoon waarover ook iets opgeschreven is.

Je mag ook een kopie vragen van een stuk uit je dossier. Als je bij de evaluatiebespreking bent geweest, krijg je vanzelf een kopie van het verslag. Je krijgt ook altijd een kopie van de zorgovereenkomst die samen met jou en je ouders is opgesteld. Als er informatie in je dossier vermeld staat, die aantoonbaar niet klopt, kun je ons vragen deze te veranderen. Dit kan met het speciale aanvraagformulier.

Wat mogen je ouders met het dossier?

Tot je 16e jaar kunnen je ouders inzage in jouw dossier of een kopie vragen. Je ouders krijgen altijd een kopie van de zorgovereenkomst en het verslag van de evaluatiebespreking als zij bij de bespreking zijn geweest. Vanaf je 16e jaar mogen je ouders alleen inzage of een kopie als jij daar toestemming voor geeft. Dus we bespreken dit dan altijd met jou.

Wanneer er iets veranderd is in het ouderlijk gezag van je ouders, bijvoorbeeld door een scheiding, gelden er andere regels. Een ouder zonder gezag, heeft geen recht op inzage in jouw dossier. Je vader of moeder kan ons dan wel informatie vragen. Wanneer dit gevraagd wordt, vertellen wij over belangrijke feiten en omstandigheden van je verzorging en opvoeding: hoe het met je gaat of wat de uitslagen van een onderzoek zijn. Hiervoor hoeven wij geen toestemming te vragen. Deze informatieverstrekking kunnen we weigeren. Bijvoorbeeld als deze informatie ook niet aan je andere ouder (met gezag) is gegeven. Of als het geven van deze informatie helemaal niet goed zou zijn voor jou of de hulp aan jou.

Hoe lang blijft het dossier bewaard?

Wij bewaren jouw dossier tot 15 jaar na het einde van de hulp. Ook gedurende die 15 jaar kun je inzage, een kopie, een correctie of vernietiging vragen. Na die 15 jaar vernietigen wij de dossiergegevens.

Regels

We hebben al onze afspraken over dossiers volgens de regels van de wet gemaakt. Wil je de hele regeling eens zien, dan kun je deze opvragen via telefoon (024) 67 88 500 of via e-mail info@entrea.nl. Natuurlijk kun je hiervoor ook bij je begeleider, groepsleiding of op onze website www.entrea.nl terecht.

Klacht?

Heb je een klacht over hoe wij met de afspraken over jouw dossier omgaan? Dan kun je, net als met elke andere klacht, bij je begeleider, groepsleiding of de klachtenfunctionaris terecht: klachtenfunctionaris@entrea.nl



entréa

jeugdzorg | onderwijs | onderzoek

Centraal Bureau

Postbus 6731, 6503 GE Nijmegen

T (024) 67 88 500

E info@entrea.nl

W www.entrea.nl

©Entréa maart 2010